
GÄSTE INFORMATION A-Z

HERZLICH WILLKOMMEN IM RANDOLINS

SCHÖN, DASS SIE BEI UNS SIND

Liebe Gäste

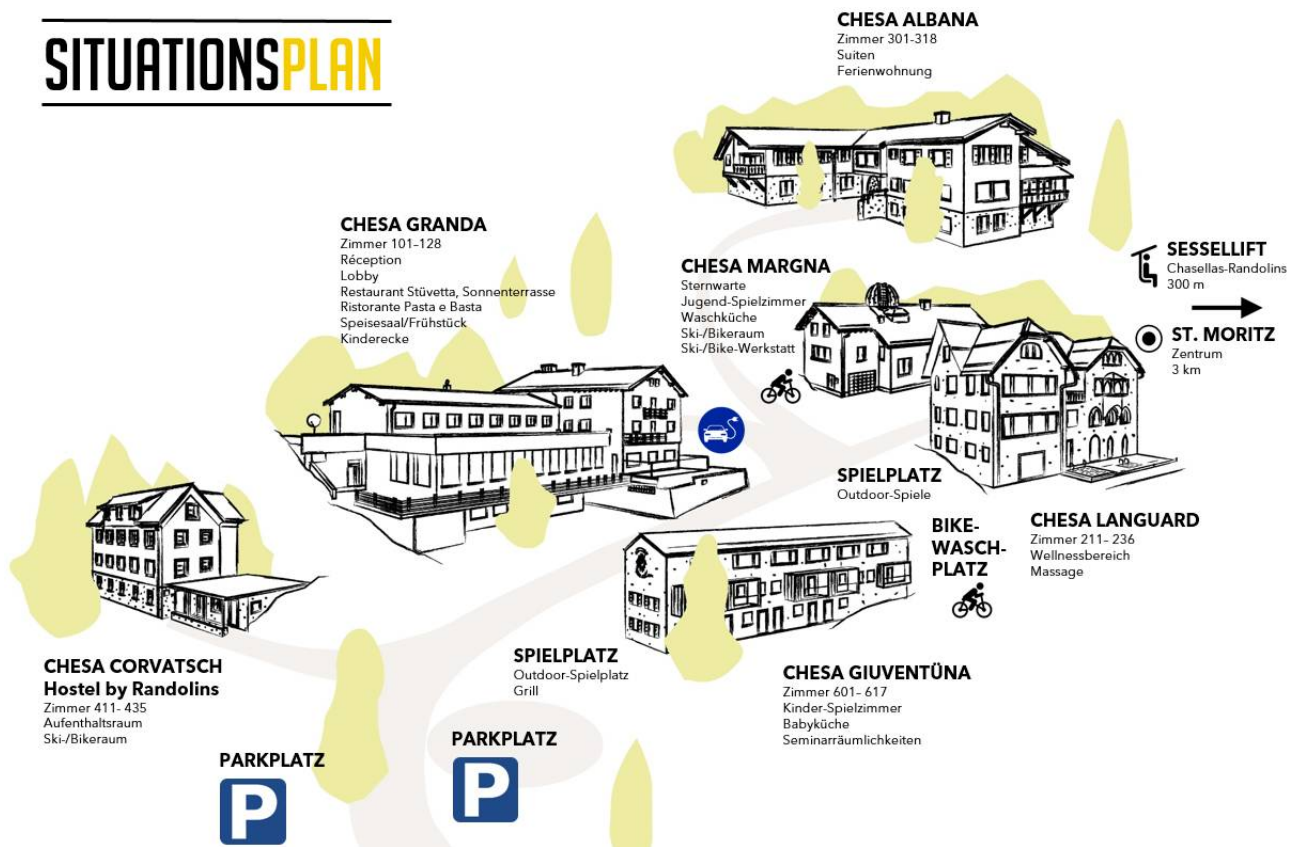
Wir freuen uns sehr, Sie bei uns im wunderschönen St. Moritz begrüßen und verwöhnen zu dürfen! Im Namen des Hotels und des ganzen Randolins-Teams heissen wir Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen, erlebnisreichen Aufenthalt. Mit Ihnen als Gast wird Randolins erst lebendig.

Wir haben Ihnen nachfolgende Informationen zusammengestellt, damit Sie sich bei uns möglichst einfach und unkompliziert zurechtfinden.

Geniessen Sie Ihre Erholungszeit hier im Oberengadin!

Ihre Familie Amsler-Scheuermann
und das ganze Randolins-Team

SITUATIONSPLAN



CHESA GRANDA

Die Chesa Granda ist das Herzstück vom Randolins. Hier befinden sich die Réception, der Panorama-Speisesaal, das Restaurant "Stüvetta" und seine Sonnenterrasse mit sagenhafter Aussicht. Die Chesa Granda verfügt über einen Lift. Nachdem in 2022 bereits 8 Zimmer renoviert wurden, erhielten auch die verbliebenen Gästezimmer in der Frühlingspause 2023 ein neues Gesicht und deutliche Aufwertung.

CHESA LANGUARD

Die Chesa Languard ist ein wunderschönes, altes Steinhaus. Das Haus wurde 1924 erbaut und wurde im Sommer 2018 komplett renoviert. Die 16 modernen Hotelzimmer auf drei Etagen sind ebenfalls mit einem Lift erschlossen. Im Erdgeschoss der Chesa Languard geniessen Sie unsere einmalige Wellness Oase.

CHESA ALBANA

Dieses Haus ist unser jüngstes Haus und liegt oberhalb der anderen Gästehäuser. Die Eingangstür des typischen Engadiner Chalet erinnert an den Kinderbuchklassiker "Schellenursli". Alle Zimmer wurden im Jahr 2012 umfassend renoviert. In der Chesa Albana befinden sich auch die beiden Suiten mit wunderschönem Blick auf die Oberengadiner Berge und Seen.

CHESA GIUVENTÜNA

Dieses Haus wurden auf den Winter 2015/16 neu renoviert. Hier sind brandneue, attraktive Familienstudios im 3-Sterne-Standard entstanden. Neben den familienfreundlichen Zimmern, bietet die Chesa Giuventüna eine kleine Babyküche sowie ein Spielzimmer und einen Garten mit Spielplatz und Grillstelle. Im Dachgeschoss der Chesa Giuventüna befinden sich zudem unsere Seminarräumlichkeiten mit freier Sicht auf die Engadiner Berge.

CHESA CORVATSCH

Die romantische Chesa Corvatsch liegt - inmitten von Bäumen - ganz für sich. Die preiswerteren Hostelzimmer sind funktionell und zweckmässig gehalten, dafür strahlen sie einen ganz speziellen und rustikalen Charme aus. Alle Zimmer haben ein eigenes Lavabo, die Gemeinschaftsduschen und WCs befinden sich auf der Etage.

CHESA MARGNA

Die Chesa Margna ist unser Personalhaus.

Nicht ohne Stolz präsentieren wir Ihnen seit der Sommersaison 2020 unser aussergewöhnlichstes Angebot:

Unsere historische Sternwarte aus dem Jahre 1924 auf der Chesa Margna haben wir umgestaltet und ist zum ganz speziellen Hotelzimmer geworden. Die Kuppel lässt sich bei gutem Wetter öffnen und bietet einen faszinierenden Blick auf die Engadiner Bergwelt, den Champfèrersee und Silvaplanasee sowie nachts auf den Sternenhimmel.

Seit dem Herbst 2021 finden Sie hier zudem den zentralen Skiraum bzw. Bikeraum, die Gäste-Waschküche sowie ein Spielzimmer für die grösseren Kinder.

UNSERE GESCHICHTE

Das Randolins ist heute ein auf 1970 Metern gelegenes Berghotel, das sich ganz der Einzigartigkeit des Engadiner Hochgebirges verschrieben und seine Ursprünglichkeit zugunsten von kraftspendenden Bergerlebnissen behalten hat. Dass hier Natur, Ruhe und Inspiration für eine vielseitige Gästestruktur im Vordergrund stehen, geht auf unsere bald 100-jährige Geschichte zurück.

Die sagenumwobene Gründerzeit beginnt im Jahre 1924 als der elsässische Apotheker René Adolphe Schwaller Lubricz das Gelände mit ca. 20'000 Quadratmeter Land hoch über St. Moritz zum Ort seines wissenschaftlichen Zentrums «Suhalia» auserwählte. Er errichtete die heutige Chesa Margna mit seiner Sternwarte sowie die Chesa Languard und rief als vielseitig interessierter Theosoph, der sich bei Henri Matisse in Paris auch zum Kunstmaler ausbilden liess, Wissenschaftler und Künstler aus ganz Europa an den Suvretta-Hang. Physiker, Chemiker, Mediziner, Astronomen aber auch Künstler verschiedenster Kunstrichtungen trafen sich hier zur interdisziplinären Forschung. Legenden berichten von Prinzessinnen und einer goldenen Kapelle in der Chesa Languard. Gesichert ist, dass das Institut «Suhalia» ein Patent für ein «unsinkbares Schiff» anmeldete und im heutigen Ski Raum der Chesa Margna Araberhengste gezüchtet wurden. Finanziell war dem Projekt allerdings kein Glück beschieden und nach nur vier Jahren musste Schwaller die Gebäude der Bank überschreiben.

In der Folge übernahm die französischsprachige Privatschule «Institut Montalia» unter der Leitung von Roger Matthey die Liegenschaft. Knaben lebten hier in der gesunden Engadiner Bergluft im Internat und wurden bis zur Maturitätsprüfung (Abitur) geführt. Nach einigen Jahren wurde die Zinslast jedoch auch hier zu hoch und das Institut nach Dimlej an den St. Moritzersee verlegt.

VOM CHRISTLICHEN FERIENZENTRUM ZUM OFFENEN 3-STERN-HAUS

In der wirtschaftlich schwierigen Nachkriegszeit erwarb der «Verein für evangelische Heimstätten» 1954 das Grundstück mit fünf renovationsbedürftigen Häusern. Mit viel Elan und Engagement und Hunderten Stunden Fronarbeit von kirchlichen Jugend- und Erwachsenengruppen wurden die Häuser eingerichtet. Damit sich auch Jugend-, Sport- und Schulgruppen Ferien im Engadin leisten konnten, wurde zudem ein Jugendzentrum eröffnet. Mit legendären Spendenaktionen, Verkäufen von «Nideletäfel» und Backwaren sowie unzähligen Veranstaltungen wurde landauf, landab die Mittelbeschaffung in Schwung gebracht. Aus dieser Zeit stammt auch unser rätoromanischer Name «Randolins», der frei übersetzt «Schwalbennest» heisst und an die kleinen Zugvögel erinnert, die Jahr für Jahr nach langer Reise in ihr zweites zu Hause im Engadin zurückkehren. Genau wie unsere Gäste.

Im Lauf der Jahrzehnte entwickelte sich das Zentrum zu einem modernen 3-Stern-Hotel. 1960 wurde das Haus Albana gebaut, 1973 die Chesa Granda, 1995 kam das Bildungszentrum dazu. Im Sommer 2005 erhielt das À-la-carte-Restaurant «Stüvetta» eine attraktive Sonnenterrasse. Seit Dezember 2006 verfügt das Hotel auch über eine wunderschöne Wellness-Oase mit einmaligem Panoramablick.

ERHALT ALS ORT DER RUHE UND BESINNUNG

2012 wurde schliesslich die «Stiftung Zentrum Randolins, St. Moritz» zum Erhalt des Randolins als Ort der Ruhe und Besinnung ins Leben gerufen.

Als Berghotel fokussieren wir in allen Bereichen nun noch mehr auf unsere einzigartige Umgebung und stehen weiter in der Tradition, schönste Naturerlebnisse und den Austausch darüber an exklusivster Lage zu attraktiven Preisen zu ermöglichen.

A

ABREISE	<p>Das Zimmer steht Ihnen bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie das Zimmer länger bewohnen möchten, wenden Sie sich bitte an die Réception.</p> <p>Falls Sie die Bergwelt auch an Ihrem Abreisetag noch geniessen wollen, bewahren wir Ihr Gepäck am Abreisetag selbstverständlich auch etwas länger auf. Auch Duschkmöglichkeiten sind vorhanden, um sich vor der Abfahrt noch frisch zu machen. Auf Wunsch können Sie die Rechnung natürlich auch bereits am Vorabend begleichen.</p> <p>Ganz einfach online auschecken: am Morgen des Abreisetages erhalten Sie per Email einen Link zu unserem Online Check-Out. So können Sie alle Formalitäten bereits erledigen und müssen lediglich für die Rückgabe des Zimmerschlüssels kurz an der Réception vorbei.</p>
ADAPTER	An der Réception erhalten Sie gegen ein Depot einen Adapter für Eurostecker.
AKTIVITÄTENWAND	In der Chesa Granda, dem Haupthaus, befindet sich unsere Aktivitätenwand mit Informationen zu aktuellen Veranstaltungen und Vorschlägen zu Freizeitaktivitäten.
ALLERGIEN	Spezielle Bettwäsche für Allergiker ist auf Wunsch erhältlich. Bitte melden Sie sich bei uns, falls Sie an einer Lebensmittelallergie leiden, damit wir für Ihre Mahlzeiten entsprechend Rücksicht nehmen können.
ANREISE	Spätestens ab 16:00 Uhr ist Ihr Zimmer am Anreisetag bezugsbereit.
APOTHEKE	Apotheke St. Moritz Bad, Via dal Bagn 10, St. Moritz Bad, Tel. 081 833 62 12 Amavita Apotheke Corviglia, Via Maistra 11, St. Moritz, Tel. 058 851 32 64
ARZT	Falls Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich an die Réception. Für den Notruf wählen Sie Tel. 0-144 . Bitte informieren Sie die Réception anschliessend. Den Hausarzt Dr. Hasler erreichen Sie unter Tel. 081 830 80 60, den hausärztlichen Bereitschaftsdienst unter Tel. 081 833 14 14 (auch abends und am Wochenende). Einen Kinderarzt in St. Moritz erreichen Sie unter Tel. 081 834 40 40, ausserhalb der Sprechstunden im Spital Samedan unter Tel. 081 851 88 02.
AUSFLÜGE	<p>Unsere Mitarbeitenden an der Réception erklären Ihnen gerne die verschiedenen Ausflugsmöglichkeiten in der Region. Zudem finden Sie auf unserer Homepage viele Ideen und Tipps zu Freizeitaktivitäten - einfach den folgenden QR-Code scannen.</p> <div style="text-align: right;">  </div>

B

BABY-RÜCKENTRAGE	Eine Babyrückentrage wird an der Réception gegen ein Depot verliehen.
BABYNAHRUNG	Für unsere kleinen Gäste bereitet unser Küchenteam gerne einen hausgemachten Babybrei zu.
BABYPHONE	An der Réception können Sie gegen Depot ein Babyphone ausleihen, welches auf dem gesamten Areal funktioniert.

BABYSITTER	Gerne vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen externen Babysitter.
BADE- & SAUNATÜCHER	Bade- und Saunatücher für den Wellnessbereich finden Sie in der Wellnesstasche in Ihrem Zimmer.
BADEMANTEL & SLIPPERS	An der Réception können Sie für eine Leihgebühr von CHF 10.00 einen Bademantel ausleihen. Nachhaltige ReUseMe Flip-Flops sind ebenfalls für CHF 10.00 pro Paar bei uns zu kaufen.
BANK	Graubündner Kantonalbank, Via Maistra 1, St. Moritz, Tel. 081 837 02 02 UBS AG, Via Maistra 14, St. Moritz, Tel. 081 837 70 00 Credit Suisse, Via Maistra 6, St. Moritz, Tel. 081 837 52 00
BERGBAHNKARTE	Damit Sie nicht erst vor Ort in den Genuss kommen: Zwei Tage vor Anreise erhalten Sie eine Email von der Destination mit einem Link zum Runterladen Ihrer Tickets (inklusive ab 2 Nächten im Sommer) - für die Benützung des öffentlichen Verkehrs und der Bergbahnen.
BRIEFMARKEN	Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Réception, Ihre Briefe bringen wir gerne für Sie zur Post.
BÜGELBRETT	In der Gäste-Waschküche in der Chesa Margna steht Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

C

CHECK-IN	siehe ANREISE.
COWORKING	Erleben Sie die perfekte Symbiose aus produktivem Arbeiten und inspirierender Natur im Randolins Office. Unser Coworking-Bereich bietet Ihnen die ideale Umgebung, um ihre beruflichen Ziele zu verfolgen und gleichzeitig die Schönheit dieser einzigartigen Landschaft zu genießen. Arbeitsplatz mit professioneller Ausstattung, atemberaubender Aussicht und mehr - ab CHF 20.00 pro Tag. Mehr Informationen unter www.randolins.ch/coworking
CHECK-OUT	siehe ABREISE.

D

DIGITALER BEGLEITER	Mit dem digitalen Begleiter können Sie die Zeit im Randolins vor, während und nach Ihrem Aufenthalt angenehm und effizient planen und gestalten. Zeit sparen und vorgängig den Meldeschein ausfüllen, Informationen von A-Z, sowie die Begleichung der Rechnung am Abreisetag - dies und mehr finden Sie gleich hier - einloggen mit Nachname und Reservierungsnummer.
---------------------	--



- DIREKTBUCHER-RABATT** Direkt buchen lohnt sich immer! So können wir Sie am besten individuell beraten und auf Ihre Wünsche eingehen. Zudem profitieren Sie von diversen Spezialangeboten wie unserem Direktbucher-Rabatt ab 7 Nächten sowie von bestmöglichen Preisen. Buchen Sie deshalb Ihren nächsten Aufenthalt direkt per Telefon, Email oder auf unserer Homepage (www.randolins.ch).
- E**
- E-BIKE** Entdecken Sie in der Sommersaison das Oberengadin gemütlich mit einem elektrischen Fahrrad. Mietpreise und alle nötigen Informationen erhalten Sie an der Réception.
- E-LADESTATION** Ihr Elektroauto können Sie an der E-Ladestation vor dem Haupthaus Chesa Granda aufladen. An dieser Ladestation können gleichzeitig zwei Elektroautos auftanken. Die Universalstecker stehen allen gängigen E-Automarken offen. Übrigens handelt es sich um die höchstgelegenste E-Ladestation auf der E-Grand-Tour of Switzerland von Schweiz Tourismus, welche auf rund 1'600 km durch die ganze Schweiz führt, vorbei an fast allen touristischen Highlights des Landes. Die Abrechnung läuft über das Netz von Move, es werden aber direkt an der Ladestation auch Kreditkarten akzeptiert. Falls Sie nicht über die nötige Kundenkarte oder das passende Ladekabel verfügen, melden Sie sich bitte an der Réception.
- EIGENPRODUKTE** Unser Küchenteam produziert tolle Eigenprodukte wie Engadiner Nusstorten, Kräutersalze, Konfitüren und vieles mehr. Das ganze Angebot ist im Kiosk an der Réception ersichtlich. Siehe auch SOUVENIR.
- F**
- FAMILIENRESORT** Für unsere Gäste mit Kindern haben wir neben attraktiven Familienstudios eine Babyküche mit Wasserkocher, Flaschenwärmer, Mikrowelle und Kühlschrank sowie ein Spielzimmer. Diese befinden sich in der Chesa Giuventüna, wo gleich nebenan auch der Spielplatz zu finden ist.
- FAX** Fall Sie ein Fax erwarten, kann dies auf unsere Faxnummer gesendet werden und wir leiten es an Sie weiter. Unsere Faxnummer: +41 (0)81 830 83 80.
- FEEDBACK** Ihre Vorschläge und Anmerkungen sind im Hinblick auf die Weiterentwicklung und das Qualitätsbewusstsein unseres Hotels sehr wichtig. Nehmen Sie sich doch kurz Zeit und füllen Sie unseren Feedbackbogen aus. Selbstverständlich nehmen wir Ihre wertvolle Rückmeldung auch persönlich entgegen.
- FERNSEHEN** Eine Liste unserer Fernseh- und Radioprogramme finden Sie direkt auf Ihrem Fernseher, indem Sie die Taste "CH LIST" oder "GUIDE" auf Ihrer Fernbedienung betätigen.

**FEUER &
EVAKUIERUNG**

Feuerwehr Rufnummer: 0-118

Bei Brandverdacht oder Entdeckung eines Feuers bitten wir Sie Ruhe zu bewahren. Schliessen Sie die nächste Türe. Alarmieren Sie sofort die Réception. Wenn der Evakuierungsalarm ertönt, befolgen Sie bitte die Anweisungen. Begeben Sie sich - ohne Panik - sofort zum nächsten Notausgang und verlassen Sie das Gebäude. Treffpunkt ist der Parkplatz bergab des Berghotels Randolins unterhalb der Chesa Corvatsch. Keinesfalls einen Aufzug benutzen.

FLASCHENWÄRMER

Für unsere Familien mit Kleinkindern haben wir in der Chesa Giuventüna eine kleine Babyküche eingerichtet. Dort finden Sie neben Mikrowelle, Wasserkocher und Kühlschrank auch einen Flaschenwärmer.

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet finden Sie jeden Morgen von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Speisesaal.

G

GEPÄCKSERVICE

Gerne können Sie die Réception um einen Gepäckservice bitten.

GRILL

Unser Grill mit atemberaubender Aussicht steht exklusiv unseren Hotelgästen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception an.

GUTSCHEINE

Ganz gleich, ob Sie ein aussergewöhnliches Wochenende in St. Moritz oder ein kulinarisches Highlight verschenken möchten - mit unseren Gutscheinen liegen Sie immer goldrichtig. Am einfachsten und schnellsten bestellen Sie den gewünschten Gutschein in unserem Onlineshop. Gleich nach der Bestellung und Zahlung wird Ihnen der Gutschein per Email zugestellt.

H

HALBPENSION

Das Abendmenu im Rahmen der Halbpension wird Ihnen im Speisesaal serviert. An der Réception erfahren Sie, welchen Betrag wir Ihnen gutschreiben können, falls Sie sich rechtzeitig bis 11:00 Uhr abmelden und einen Tisch im à la carte Restaurant Stüvetta oder Pasta e Basta reservieren. Bitte beachten Sie, dass nicht eingenommene Mahlzeiten nicht vergütet werden. Möchten Sie die Halbpension nachträglich hinzubuchen? Kein Problem: Bitte melden Sie sich dafür an der Réception.

HALLENBAD

Das Hallenbad in St. Moritz heisst OVAVERVA und ist mit dem Auto 5 Minuten vom Berghotel Randolins entfernt. Hier gibt es, neben einem umfangreichen Sport- und Freizeitangebot, auch einen Wellnessbereich und ein Bistro. Via Mezdi 17, St. Moritz, Tel. 081 836 61 08, www.ovaverva.ch

HANDTÜCHER

Helfen Sie mit, Wasser und Energie zu sparen. Falls Sie Ihre Badetücher gerne noch weiter benutzen, hängen Sie diese bitte auf. Lassen Sie die Tücher liegen, falls wir sie wechseln sollen.

HAUSTIERE

Natürlich sind auch Ihre Tiere bei uns herzlich willkommen. Über den Aufpreis informieren Sie gerne unsere Réceptionsmitarbeitenden. Bitte nehmen Sie keine Haustiere in den Speisesaal. In der Stüvetta sind Hunde erlaubt.

HOSTEL In der Chesa Corvatsch befinden sich unsere einfach möblierten Hostelzimmer mit Etagendusche/WC. Gerne unterbreiten wir Ihnen an der Réception ein passendes Angebot.

HYGIENEARTIKEL Wir verfügen über verschiedene Hygieneartikel wie Rasier- oder Mundhygieneset an der Réception.

I

INTERNET Alle unsere Häuser sind mit einem kostenlosen Hotspot von Swisscom Wireless-LAN ausgestattet. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk *Randolins*. Einloggen können Sie sich mit einem kostenlosen Code. Diesen erhalten Sie entweder als SMS-Code oder mittels Authentifizierung Ihrer Kreditkarte (es wird nichts belastet und es fallen keine Gebühren an).

K

KINDER Siehe FAMILIENRESORT.

KINDERWAGEN Für unsere Familien stellen wir gerne einen Kinderwagen zur Verfügung. Da nur ein Exemplar zur Verfügung steht, bitten wir Sie bei Bedarf rechtzeitig an der Réception Bescheid zu geben.

KISSEN Wünschen Sie ein zusätzliches Kissen oder eine zusätzliche Bettdecke? Bitte melden Sie sich dafür an der Réception. Ausserdem bieten wir in unserem Kissenmenu eine Auswahl an Spezialkissen an. Siehe KISSENMENU.

KISSENMENU An der Réception können Sie gerne nach Verfügbarkeit Spezialkissen bestellen. Es liegen pro Art jeweils zwei Kissen vor. Wir haben für Sie eine kleine aber feine Auswahl für Ihre Erholung zusammengestellt. Lokales neben Klassischem.

Arvenkissen

Aus Mondholz werden Holzspäne gewonnen, welche mit Daunen vermischt ein Arvenkissen ergibt. Die Schlafqualität im Arvenholzumfeld ist gegenüber einem gewöhnlichen Schlafumfeld deutlich erhöht. Wissenschaftliche Untersuchungen zeigen: Wer im Arvenholzumfeld schläft, kann damit seine Herzfrequenz um 3500 Schläge pro Nacht senken.

Dinkelkissen

Dinkel, die Urform des Weizens, gilt als das beste Getreidekorn. Es ist wärmend, leicht verdaulich und hochwertiger als andere Arten. Dinkelspreu (Spelz), also die natürliche Hülle des Dinkels, ist das ideale Material für Kopfkissen. Durch die Rieselfähigkeit des Materials wird die individuell richtige Lagerung der Halswirbelsäule in jeder Lage gewährleistet. Die Spreu umschliesst wie eine sorgende Mutterhand den Nacken und folgt jeder Bewegung. Der Kopf ist immer ideal gelagert die Nackengegend sanft gestützt. So kann sich die Muskulatur richtig entspannen, der Kopf wird gut durchblutet und erholsamer Schlaf ermöglicht.

Hirsekissen

Anstatt mit Dinkel, sind diese mit der Spreu der Hirse gefüllt. Je nach Klimazone wurde eine bestimmte Getreidespreu als Kissenfüllung verwendet. Wie beim Dinkelkissen ist es die Rieselfähigkeit des Materials welche für eine optimale Entspannung sorgt.

Memory-Kissen

Hergestellt mit viskoelaktischem MEMORY, stützt dieses Kissen das Gewicht dank seiner Eigenschaften der Thermosensitivität und Dichte ideal und ermöglicht dadurch eine ideale Erholung.

Schafschurwollkissen

Kissen gefüllt mit Schafschurwolle. Für eine optimale Temperaturregulierung sowie Wärmespeicher.

Rosshaarflachkissen

Unser härtestes Kissen. Gefüllt mit Rosshaar und extra flach. Falls Sie gerne harte Herausforderungen meistern - auch in der Nacht!

Nackenstützen

Gerne bieten wir Ihnen auch Nackenhörnchen, Stützkissen sowie Seitenschläferkissen an.

L

LUNCHPAKET

Sie möchten ein Lunchpaket für unterwegs? Gerne nehmen wir Ihre Bestellung an der Réception bis 19:00 Uhr am Vorabend entgegen.

M

MASSAGEN

Entspannende Massagen und Behandlungen by "Healing Art" von Rudy Streiff. Angebot und Preise auf Anfrage an der Réception.

MOUNTAINBIKE

Das Randolins verfügt in der Sommersaison über Mountainbikes, die Sie ausleihen können. Fragen Sie an der Réception nach der Verfügbarkeit und den Mietpreisen. Bike-Routen und Karten sind ebenfalls erhältlich. Wollen Sie es etwas gemächlicher angehen? Wir haben auch elektrische Fahrräder. Siehe E-BIKES.

MOUNTAINBIKE-EXTRAS

In der Chesa Margna und in der Chesa Corvatsch befinden sich abschliessbare Bike-Räume. Im Bike-Raum Chesa Margna finden Sie zudem eine Bike-Werkstatt. Eine Waschstation gibt es neben der Chesa Giuventüna. Brauchen Sie Werkzeug oder eine Pumpe? Oder möchten Sie eines unserer GPS-Geräte ausleihen? Fragen Sie bitte an der Réception.

N

- NACHHALTIGKEIT** Ein schonender Umgang mit den Ressourcen zum Schutz der Umwelt ist uns wichtig. Sie können uns dabei unterstützen: Im Rahmen der Initiative myclimate «Cause We Care» geben wir Ihnen die Möglichkeit, mit einem freiwilligen Beitrag gemeinsam mit uns einen wirksamen Beitrag an den Klimaschutz und die Nachhaltigkeit zu leisten. Das Randolins ist mit der Stufe Gold des Nachhaltigkeits-Labels *ibex fairstay* ausgezeichnet und Mitglied der Hotelkooperation *Responsible Hotels of Switzerland*. Weitere Informationen erhalten Sie an der Réception oder auf www.randolins.ch/nachhaltigkeit.
- NACHTLICHT** Für unsere kleinen Gäste haben wir ein Nachtlcht, welches an der Réception erhältlich ist.
- NÄHSET** Für kleinere Reparaturen können Sie gerne ein Nähset an der Réception verlangen.

O

- ORTSPLAN** Einen Ortsplan von St. Moritz finden Sie an der Réception.
- ÖV** Siehe BERGBAHNKARTE.

P

- PARKING** Für unsere Hotelgäste sind genügend Aussenparkplätze vorhanden. Bitte stellen Sie Ihr Auto auf den grossen Parkplatz. Die Parkplätze vor dem Haupteingang und bei der Chesa Margna sind lediglich zum Ein- und Ausladen vorgesehen (max. 30 Minuten).
- PASTA E BASTA** Unser Pop-Up Restaurant. Siehe RESTAURANT.
- POST** Briefe, Pakete, etc. können Sie an der Réception abgeben; diese werden täglich zur Post gebracht. Ebenfalls finden Sie an der Réception eine Auswahl an Postkarten inkl. Briefmarken. Auch Ihre persönliche Gästepost wird Ihnen an der Réception ausgehändigt.

R

- RADIO** Über den Fernseher können Sie auch Radio hören. Eine Liste unserer Fernseh- und Radioprogramme finden Sie direkt auf Ihrem Fernseher, indem Sie die Taste "CH LIST" oder "GUIDE" auf Ihrer Fernbedienung betätigen.
- RAUCHEN** Das Rauchen ist für Ihren Komfort in sämtlichen Räumen untersagt. Wir bitten Sie, lediglich auf dem Balkon, ausserhalb der Gebäude oder auf der Terrasse zu rauchen. Bei einem Verstoss gegen das Rauchverbot wird eine Reinigungsgebühr von CHF 200.00 erhoben.

REGENSCHIRM Obwohl wir auf der Rangliste der meisten Sonnenstunden der Schweiz fast an der Spitze liegen, gibt es ab und zu auch mal feuchtes Wetter. Einen Regenschirm erhalten Sie bei Bedarf an der Réception; bitte bringen Sie diesen nach Nutzung wieder zurück.

RESTAURANT Die Küche von unserem Küchenchef Leonardo Bassola und seinem Team ist regional geprägt. Aus lokalen Produkten entstehen unsere Inspirationen, frisch zubereitet und gutbürgerlich leicht abgeschmeckt. Immer passend zu unseren sorgfältig ausgewählten Weinen. Lassen Sie sich überraschen. Tischreservierungen können Sie auch direkt online vornehmen unter www.stuevetta.ch/tisch.



Speisesaal

Im grosszügigen Panorama-Speisesaal werden Sie im Rahmen der Halbpension verwöhnt. Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet sowie ein abwechslungsreiches Vier-Gänge-Menü am Abend warten auf Sie.

Frühstücksbuffet	07:00 Uhr	bis	10:00 Uhr
Abendessen im Speisesaal	18:00 Uhr	bis	20:30 Uhr

Stüvetta

Unser öffentliches Restaurant Stüvetta steht Ihnen und Ihren Gästen täglich für Mittag- und Abendessen mit einer Auswahl an à-la-Carte Gerichten zur Verfügung. Für den kleinen Hunger und Durst zwischendurch empfehlen wir Ihnen unsere Sonnenterrasse mit atemberaubender Aussicht.

Warme Küche in der Stüvetta			
Mittags-/Nachmittagskarte	11:30 Uhr	bis	17:00 Uhr
Abendkarte	17:00 Uhr	bis	21:30 Uhr

Pasta e Basta

Entdecken Sie eine Welt voller köstlicher Genüsse in unserem Pop-up-Restaurant. Pasta e Basta. Nomen est Omen. Bei Pasta e Basta dreht sich alles um die Liebe zu einfachen, aber unwiderstehlichen Pasta-Gerichten.

Warme Küche im Ristorante Pasta e Basta			
Abendkarte	18:00 Uhr	bis	21:30 Uhr

RUCKSACK An der Réception erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 250.00 einen Rucksack mit Feldstecher, Taschenmesser und Feldflasche.

S

SCHATZSUCHE Unsere jungen und junggebliebenen Gäste können sich auf dem Randolins-Gelände auf eine herausfordernde Schatzsuche begeben. Die Schatzkarte ist an der Réception erhältlich - gegen Abgabe der korrekten Lösung, erhalten die Kinder eine kleine Überraschung.

SCHUHPUTZ-MASCHINE In den Häusern Chesa Corvatsch, Chesa Languard, Chesa Margna und Chesa Albana finden Sie eine Schuhputzmaschine. Gerne können Sie auch Putzutensilien an der Réception verlangen.

- SCHUHTROCKNER** Nasse Schuhe können über Nacht im Skischrank des Ski-/Bikeraums in der Chesa Margna getrocknet werden. Den Schrank (Nummer entspricht Ihrer Zimmernummer) öffnen und schliessen Sie mit dem Badge Ihres Zimmerschlüssels.
- SEELSORGE** Bei Bedarf an Seelsorge, kontaktieren Sie gerne die Pfarrei St. Moritz, Tel. 081 834 47 74.
- SEMINARE** Unser Haus verfügt über Seminarmöglichkeiten von 5 bis 100 Personen. Verlangen Sie bitte unsere Dokumentation an der Réception. Gerne zeigen wir Ihnen auf einem persönlichen Rundgang unsere Räume und technischen Möglichkeiten und machen Ihnen ein unverbindliches Angebot für Ihre Veranstaltung.
Auch im Seminarbereich kommen Sie in den Genuss von kostenfreiem WLAN. Ein Laptop ist auf Anfrage für unsere Seminarkunden gegen ein Depot erhältlich. Beim Druck von Dokumenten sind wir Ihnen gerne behilflich.
- SHUTTLEBUS** Unser Shuttlebus fährt zu fixen Zeiten nach St. Moritz. Die Fahrten gemäss Busfahrplan sind für unsere Hotelgäste kostenfrei. Bitte melden Sie sich für eine Mitfahrt an der Réception mindestens eine halbe Stunde vor Abfahrt an.
- SKIFAHREN** Gehen Sie nicht jeden Tag auf die Piste? Brauchen Sie deshalb nicht jeden Tag einen Skipass? Mit dem Angebot "Sleep + Ski" müssen Sie für jede Hotelübernachtung den Skipass lösen (Anzahl Übernachtungen = Anzahl Skitage). Mit dem Angebot "Snow-Deal" können Tageskarten, Mehrtageskarten und Familienkarten (30% Ermässigung ab dem 2. Kind, ab dem 3. Kind kostenlos) gelöst werden. Dabei profitieren Sie von attraktiven Rabatten. Je früher Sie buchen, desto günstiger der Preis. Ein Vergleich lohnt sich auf jeden Fall.
- Sleep + Ski:** Skipass für CHF 47.00* pro Person und Tag
Wenn Sie im Winter im Randolins St. Moritz ein Zimmer buchen, erhalten Sie den Skipass für CHF 47.00* pro Person und Tag, gültig während Ihrer gesamten Aufenthaltsdauer (**Anzahl Übernachtungen = Anzahl Skitage**), buchbar bis spätestens am Anreisetag.
* zzgl. einmalige Servicegebühr CHF 10.00 pro Skipass.
- Snow-Deal:** Wer den Skipass früh bucht, profitiert!
Als Alternative zum Angebot "Sleep + Ski" haben Sie die Möglichkeit, den Skipass für **einzelne Tage oder für mehrere Tage** über das dynamische Preismodell "Snow-Deal" bereits zum Zeitpunkt Ihrer Zimmerreservierung zu kaufen. Dabei profitieren Sie von attraktiven Rabatten. Je früher Sie buchen, desto günstiger der Preis. Daher lohnt sich auf jeden Fall ein Vergleich.
Jetzt Skipass kaufen auf www.randolins.ch/snow-deal.
- SKIRÄUME** Im Erdgeschoss der Chesa Margna sowie Chesa Corvatsch befinden sich jeweils Abstellräume für Skis, Snowboards, Schuhe, Schlitten und Fahrräder. In der Chesa Margna finden Sie zudem eine Werkzeug-Station für Ski, Snowboard und Bike.
- SOUVENIR** Verschiedene Souvenirs sind im Hotelkiosk an der Réception erhältlich. Oder senden Sie Ihren Lieben zuhause doch eine hausgemachte Bündner Nusstorte als Gruss - Preis CHF 30.00 für die Torte zzgl. Porto. Siehe EIGENPRODUKTE.
- SPEISESAAL** Unser Halbpensions-Restaurant. Siehe RESTAURANT.

- SPIELE** Die Schlüssel für Mühle und Schach sind an der Réception erhältlich. Zusätzlich bieten wir verschiedene Gesellschaftsspiele an.
- SPIELZIMMER** Für unsere kleinen Gäste haben wir in der Chesa Giuventüna ein Spielzimmer eingerichtet. Den grösseren Kindern steht das Jugendspielzimmer in der Chesa Margna zwischen 08:00 Uhr und 21:30 Uhr zur Verfügung.
- STERILISATOR** Fragen Sie an der Réception nach einem Sterilisator.
- STERNWARTE** Auf der Suche nach einem einzigartigen Erlebnis? Übernachten Sie in unserer Sternwarte mit freiem Blick auf den Sternenhimmel. Mehr Infos erhalten Sie an der Réception oder auf www.randolins.ch/sternwarte.
- STÜVETTA** Unser à la carte Restaurant. Siehe RESTAURANT.

T

- TAXI** Taxi Agim erreichen Sie unter 081 833 23 11 oder 079 552 67 52. Erwähnen Sie bei der Reservierung, dass Sie Gast sind vom Berghotel Randolins und geniessen Sie den Spezialtarif nach/von St. Moritz Bahnhof/Zentrum resp. Randolins.
- TELEFON** *Amtsline:*
Wählen Sie die 0.
- Kostenlose Anrufe in der Schweiz und folgende Länder:*
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikan), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakische Rep., Slowenien, Spanien, Tschechische Rep., Ungarn, Zypern, USA (inkl. Alaska und Hawaii, ohne Territorien/Aussengebiete der USA), Kanada. Ohne Überseegebiete (z.B. frz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, etc.)
- TELEFONNUMMERN** *Von Zimmer zu Zimmer:*
Wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.
- Réception/Notfall:*
100
- Feuerwehr:*
0-118
- Ambulanz:*
0-144

Internationale Vorwahlnummern:

Argentinien	0054	Hongkong	00852	Norwegen	0047
Australien	0061	Indien	0091	Österreich	0043
Belgien	0032	Irland	00353	Portugal	00351
Brasilien	0055	Israel	00972	Schweden	0046
Dänemark	0045	Italien	00390	Spanien	0034
Deutschland	0049	Japan	0081	Südafrika	0027
Finnland	00358	Korea	0082	Thailand	0066
Frankreich	0033	Luxemburg	00352	Türkei	0090
Grossbritannien	0044	Niederlande	0031	USA/Kanada	001

TV Siehe FERNSEHEN.

V

VELORAUM Siehe SKIRAUM.

W

WANDERN Wanderkarten sowie Routenbeschreibungen sind an der Réception erhältlich. Fahrpläne für den öffentlichen Verkehr finden Sie bei der Prospektwand. Was tun wenn es regnet? Fragen Sie an der Réception nach den Schlechtwetterangeboten.

WÄSCHE Sie können Ihre Wäsche von uns reinigen lassen. Wäscheliste und -Sack erhalten Sie an der Réception. Geben Sie Ihre Wäschestücke im Wäschesack an der Réception ab. Wir verpflichten uns zu einer sachgerechten, schonenden Textilreinigung. Für Schäden, die auf die Beschaffenheit des Kleidungsstücks zurückzuführen sind, etwa bei ausgeleiertem Gewebe oder strapazierten Nähten, übernehmen wir keine Haftung.

WASCHMASCHINE Gerne können Sie Ihre Kleidungsstücke auch selber waschen. In der Chesa Margna steht Ihnen eine Waschmaschine, ein Tumbler sowie ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Für die Benützung der Waschmaschine verrechnen wir CHF 4.00 pro Stunde (inkl. Waschmittel) und für den Tumbler CHF 3.00 pro Stunde. Bitte melden Sie sich an der Réception.

WASSERFLASCHE Im Hotelzimmer finden Sie eine SIGG-Trinkflasche, welche Sie mit dem frischen Bergquellwasser direkt aus dem Wasserhahn auffüllen und während Ihrem Aufenthalt bei uns benutzen können. Gönnen Sie sich diesen handlichen Begleiter auch für Zuhause und erwerben sie eine Flasche für CHF 30.00 an unserer Réception.

WASSERKOCHER An der Réception erhalten Sie gegen ein Depot einen Wasserkocher.

WECKDIENST Bitte kontaktieren Sie die Réception für einen Weckruf.

WELLNESS Unser Wellnessbereich in der Chesa Languard ist täglich geöffnet von 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Zutritt erhalten Sie mit Ihrem Zimmerbadge. Täglich bis 18:00 Uhr ist der Wellnessbereich (Textilzone) auch für Kinder unter 16 Jahren in Begleitung der Eltern geöffnet.

Das alles steht in der Textilzone für Sie bereit:

Dampfbad
Innen- und Aussenwhirlpool
Infrarotkabine
Wärmesitzbank
Ruheraum

Zudem finden Sie im Nacktbereich folgende Anlagen (Zutritt ab 16 Jahren):

Finnische Sauna (80°C)
Finarium (Biosauna, 55°C)
Ruheraum

WELLNESSTASCHE Die Wellnesstasche inklusive den Handtüchern steht Ihnen während dem Aufenthalt im Randolins zur Verfügung. Praktisch, oder nicht? Übrigens: Die Tasche kann im Randolins-Shop an der Réception erworben werden.

WERTGEGENSTÄNDE Der Zimmersafe kann mit Ihrem persönlichen Code benützt werden. Lesen Sie bitte dazu die Anleitung. Grössere und wertvollere Gegenstände bewahren wir gerne im Tresor an der Réception für Sie auf.

WICKELTISCH In der Damentoilette im Haupthaus Chesa Granda sowie in der Babyküche in der Chesa Giuventüna befinden sich unsere Wickeltische.

WLAN Siehe INTERNET.

Z

ZEITSCHRIFTEN Vor dem Speisesaal finden Sie eine Auswahl von Tageszeitungen und Zeitschriften.