

**INFORMATIONEN
FÜR RANDOLINS-
MITARBEITENDE**

Der Begriff Mitarbeitende oder Mitarbeiter umfasst alle Geschlechter.

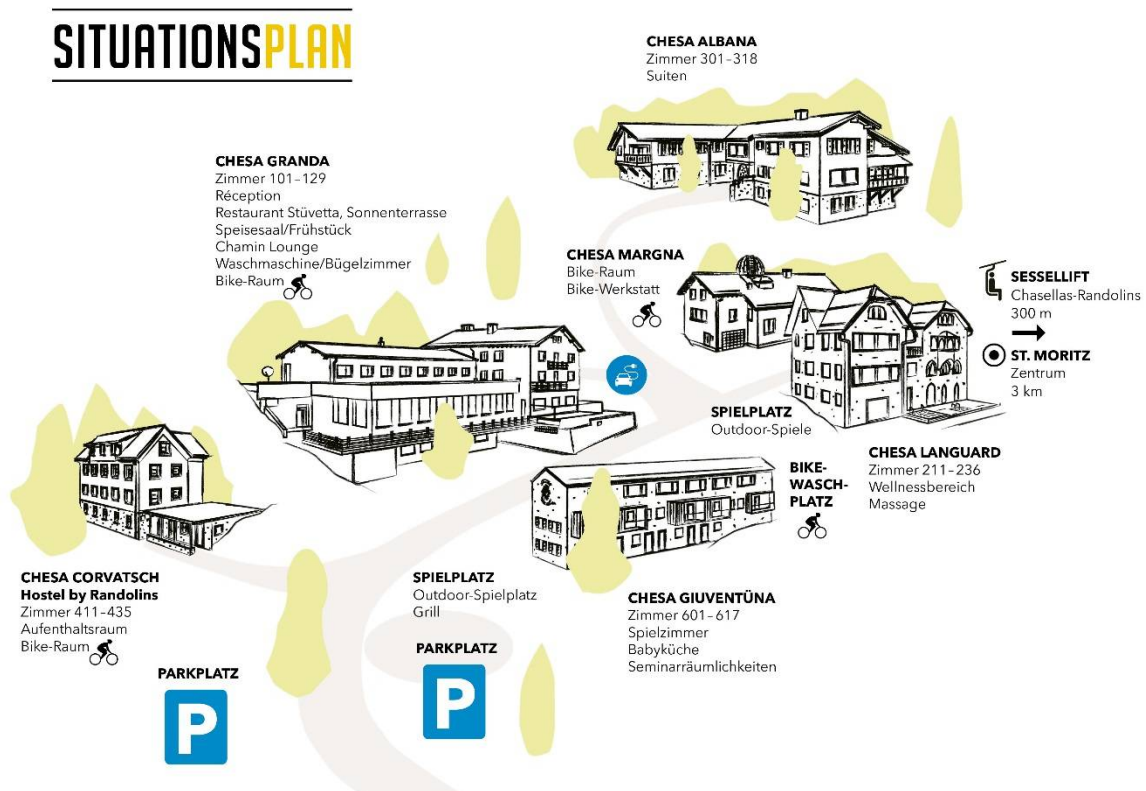
1 ALLEGRA

Schön, dass du dich dafür interessierst, ein Teil unseres Teams im Berghotel***Randolins zu werden!

Wir hoffen, dir mit den folgenden Informationen einen Einblick in unser „Leben als Randolins-Mitarbeitende/r“ zu geben und freuen uns schon darauf, dich bald bei uns begrüßen und persönlich kennen lernen zu dürfen.

1.1 DAS HOTEL

Die insgesamt sechs Häuser des Randolins verfügen über total 80 Gästezimmer (im Berghotel***Randolins, im Randolins***Familienresort und im Hostel by Randolins) sowie das Personalhaus Chesa Margna. Zur Anlage gehören ausserdem das öffentliche Restaurant „Stüvetta“ mit 40 Sitzplätzen sowie 30 Plätze auf der Terrasse, die Lounge Chamin, eine Wellness-Oase mit traumhafter Aussicht, zwei Seminarräume und sogar eine Sternwarte, welche früher in Betrieb war.



1.2 DIE VERKAUFS-STRUKTUR

Damit wir unsere verschiedenen Häuser zielgruppengerecht verkaufen und optimal auslasten können, sind wir als 3-in-1-Hotel organisiert. Gerade diese „Cluster-Struktur“ macht unsere Arbeitsplätze sehr interessant, da einerseits für Abwechslung gesorgt ist, andererseits ist man zuzusagen gleichzeitig für drei Hotels tätig und wird dadurch noch mehr gefordert.

RANDOLINS		
Berghotel Randolins www.randolins.ch 3-Sterne Einzel-/Doppelzimmer, Suiten inkl. Frühstück, Wellness, Parkplatz	Randolins Familienresort www.randolins-familienresort.ch 3-Sterne Familienzimmer inkl. Frühstück, Wellness, Parkplatz	Hostel by Randolins www.randolins-hostel.ch nicht klassifiziert Doppelzimmer, Bett im Mehrbettzimmer (alle mit Etagedusche-/WC) Baukastensystem für alle Zusatzleistungen wie Frühstück, Wellness, Parkplatz etc.

1.3 DIE GESCHICHTE

Randolins ist heute ein auf 1970 Metern gelegenes Berghotel, das sich ganz der Einzigartigkeit des Engadiner Hochgebirges verschrieben und seine Ursprünglichkeit zugunsten von kraftspendenden Bergerlebnissen behalten hat. Dass hier Natur, Ruhe und Inspiration für eine vielseitige Gästestruktur im Vordergrund stehen, geht auf unsere bald 100-jährige Geschichte zurück.

Die sagenumwobene Gründerzeit beginnt im Jahre 1924 als der elsässische Apotheker René Adolphe Schwaller Lubricz das Gelände mit ca. 20'000 Quadratmeter Land hoch über St. Moritz für sein wissenschaftliches Zentrums «Suhalia» auserwählte. Er errichtete die heutige Chesa Margna mit seiner Sternwarte sowie die Chesa Languard und rief als vielseitig interessierter Theosoph, der sich bei Henri Matisse in Paris auch zum Kunstmaler ausbilden liess, Wissenschaftler und Künstler aus ganz Europa an den Suvretta-Hang. Physiker, Chemiker, Mediziner, Astronomen aber auch Künstler verschiedenster Kunstrichtungen trafen sich hier zur interdisziplinären Forschung. Legenden berichten von Prinzessinnen und einer goldenen Kapelle in der Chesa Languard. Gesichert ist, dass das Institut «Suhalia» ein Patent für ein «unsinkbares Schiff» anmeldete und im heutigen Ski-Raum der Chesa Margna Araberhängste gezüchtet wurden. Finanziell war dem Projekt allerdings kein Glück beschieden und nach nur vier Jahren musste Schwaller die Gebäude der Bank überschreiben.

In der Folge übernahm die französischsprachige Privatschule «Institut Montalia» unter der Leitung von Roger Matthey die Liegenschaft. Knaben lebten hier in der gesunden Engadiner Bergluft im Internat und wurden bis zur Maturitätsprüfung (Abitur) geführt. Nach einigen Jahren wurde die Zinslast jedoch auch hier zu hoch und das Institut nach Dimlej an den St. Moritzersee verlegt

Vom christlichen Ferienzentrums zum offenen 3-Stern-Haus

In der wirtschaftlich schwierigen Nachkriegszeit erwarb der «Verein für evangelische Heimstätten» 1954 das Grundstück mit fünf renovationsbedürftigen Häusern. Mit viel Elan und Engagement und hunderten Stunden Fronarbeit von kirchlichen Jugend- und Erwachsenengruppen wurden die Häuser eingerichtet. Damit sich auch Jugend-, Sport- und Schulgruppen Ferien im Engadin leisten konnten, wurde zudem ein Jugendzentrum eröffnet. Mit legendären Spendenaktionen, Verkäufen von «Nideletäfel» und Backwaren sowie unzähligen Veranstaltungen wurde landauf, landab die

Mittelbeschaffung in Schwung gebracht. Aus dieser Zeit stammt auch unser rätoromanischer Name «Randolins», der frei übersetzt «Schwalbennest» heisst und an die kleinen Zugvögel erinnert, die Jahr für Jahr nach langer Reise in ihr zweites zu Hause im Engadin zurückkehren. Genau wie unsere Gäste.

Im Lauf der Jahrzehnte entwickelte sich das Zentrum zu einem modernen 3-Stern-Hotel. 1960 wurde das Haus Albana gebaut, 1973 die Chesa Granda, 1995 kam das Bildungszentrum dazu. Im Sommer 2005 erhielt das À-la-carte-Restaurant «Stüvetta» eine attraktive Sonnenterrasse. Seit Dezember 2006 verfügt das Hotel auch über eine wunderschöne Wellness-Oase mit einmaligem Panoramablick.

Erhalt als Ort der Ruhe und Besinnung

2012 wurde schliesslich die «Stiftung Zentrum Randolins, St. Moritz» zum Erhalt des Randolins als Ort der Ruhe und Besinnung ins Leben gerufen. Gleichzeitig wurden alle Zimmer und Suiten im Haus Albana saniert. 2015 entstanden schliesslich im Chesa Giuventüna neue Familienzimmer, welche die Angebotsvielfalt noch erweitern und im Dezember 2018 wurde die Chesa Languard mit 16 modernen Hotelzimmern und dem neu gestalteten Wellnessbereich nach 8-monatiger Umbauzeit neueröffnet.

Als Berghotel fokussieren wir in allen Bereichen nun noch mehr auf unsere einzigartige Umgebung und stehen weiter in der Tradition, schönste Naturerlebnisse und den Austausch darüber an exklusivster Lage zu attraktiven Preisen zu ermöglichen.

2 UNSERE MITARBEITER-POLITIK

2.1 UNSERE VISION

Gemeinsam machen wir das Randolins zu einem der besten 3-Sterne-Hotels im Oberengadin.

2.2 UNSERE MITARBEITER-PHILOSOPHIE

In unserem jungen Team herrscht eine moderne Unternehmenskultur. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, ein innovativer und attraktiver Arbeitgeber zu sein. Flache Hierarchien und ein familiäres Miteinander sind dabei selbstverständlich. Wir duzen uns, gehen respektvoll und ehrlich miteinander um. Wir unterstützen uns gegenseitig, auch abteilungsübergreifend.

Von unserem Team erwarten wir, dass es als Gastgeber auftritt und Verantwortung übernimmt. Selbstinitiative und hohe Qualitätsstandards sind uns äusserst wichtig. Für jede Saison setzen wir uns Ziele, die wir gemeinsam erreichen wollen.

Der Teamgedanke ist uns sehr wichtig. Denn nur, wenn alle am gleichen Strang in die gleiche Richtung ziehen und jede/r sein Puzzleteil einsetzt, wird das Gesamtbild für den Gast perfekt. So wird z.B. auch das Trinkgeld während der Saison abteilungsübergreifend gesammelt und am Ende anteilmässig nach Stellenprozenten und Anstellungsdauer durch alle Mitarbeitenden geteilt. Denn der Casserolier oder das Zimmermädchen helfen genauso, dem Gast einen wunderschönen Aufenthalt zu bieten, wie beispielsweise ein Chef de Rang oder die Réceptionistin.

Wir fördern die Aus- und Weiterbildung von Branchen-Nachwuchs. So sind wir sowohl Ausbildungsbetrieb für Lehrlinge wie auch für Praktikanten von verschiedenen Hotelfachschulen. Je nach Art und Nutzen der Ausbildung beteiligen wir uns auch finanziell an einer Weiterbildung von treuen Mitarbeitenden.

2.3 ANSTELLUNGSKONDITIONEN

Die Konditionen des Arbeitsvertrages richten sich selbstverständlich nach dem Landes-Gesamtarbeitsvertrag der Hotellerie und Gastronomie (www.l-gav.ch). Wir arbeiten mit der Verwaltungssoftware Mirus, was auch eine Stempeluhr mit Fingerprint beinhaltet. Jede Arbeitsminute wird somit erfasst. Es versteht sich von selbst, dass zu viel geleistete Tage oder Stunden nach Möglichkeit kompensiert oder bei Vertragsende ausbezahlt werden.

3 BENEFITS FÜR MITARBEITENDE

Einarbeitung mit Einführungsprogramm und Götti-System

Am ersten Arbeitstag erwartet dich ein Einführungsprogramm, welches sicherstellt, dass dir alle relevanten Punkte erklärt werden und du optimal eingearbeitet wirst. Zudem steht dir ein „Götti“ (Pate) zur Seite, welcher dich während der Einarbeitung begleitet.

Probeschlafen

Damit du unser Hotel auch aus Gästesicht kennen lernst, laden wir dich ein, eine Nacht inklusive Frühstück und mit einer Begleitperson als Gast zu verbringen.

Interne Schulungen

„Training on the Job“ findet bei uns laufend statt. Auf Wunsch können wir auch Einblicke in andere Abteilungen gewähren. Zudem führen wir mehrmals pro Saison interne Schulungen durch (z.B. Verkaufsschulungen, Weindegustationen, Testessen der Speisekarte, Destinationskenntnisse, Sicherheitsschulungen etc.).

Förderung von Aus- und Weiterbildungen

Es liegt uns sehr am Herzen, dass sich unsere Mitarbeitenden weiterentwickeln können. Neben Lehrlingen bilden wir auch regelmässig Praktikanten von Hotelfachschulen aus. Daneben sind wir je nach Art und Nutzen der Ausbildung auch gerne bereit, uns finanziell an einer Weiterbildung von treuen Mitarbeitenden zu beteiligen.

Family- & Friends-Rate: 30% Rabatt auf Übernachtungen

Familienangehörige und treue Freunde übernachten mit 30% Rabatt auf die Tagesrate auf Basis Zimmer/Frühstück (nach Verfügbarkeit, ausgenommen Hochsaison).

10% Rabatt im Restaurant Stüvetta

Du erhältst 10% Rabatt auf deine Konsumationen in unserem A-la-carte Restaurant Stüvetta.

Engadin Spirit-Membership Card mit Restorantrabatten im Engadin

Mit der Membership Card von Engadin Spirit erhältst du Vergünstigungen in unterschiedlichen Engadiner Restaurants.

20% Rabatt auf Massagen

Auf Massagen gewährt dir unser Randolins-Masseur Rudy Streiff (Healing Art) 20% Rabatt.

Mitarbeiter-Wellness

Zwischen Montag und Donnerstag steht unser Wellnessbereich mit Dampfbad, Biosauna, Finnischer Sauna und Whirlpools von 14:00 bis 16:00 Uhr auch unseren Mitarbeitenden zur Verfügung.

Gemeinsames Essen zum Saisonstart und Saisonabschluss

Jeweils zu Beginn und am Ende einer Saison sitzen wir gemütlich zusammen. Zudem informieren wir dich dabei jeweils über den Geschäftsgang und die verschiedenen Neuerungen rund ums Randolins.

CHF 500 Bonus bei erfolgreicher Mitarbeiterwerbung

Wenn du uns einen neuen Mitarbeiter oder eine neue Mitarbeiterin vermittelst, werden dir CHF 500 als Bonus ausbezahlt, sobald diese Person die Probezeit bestanden hat und du bei uns noch in ungekündigter Anstellung beschäftigt bist.

CHF 200 Zuschuss pro Jahr an das Bergbahn-Saison-/Jahresabo

Du leitest dir das Saison- oder Jahresabo für die Bergbahnen in der Region Engadin St. Moritz? Gerne beteiligen wir uns dabei mit einem Zuschuss von CHF 200 pro Jahr (dabei wird jeweils die Periode vom 01.06. bis 31.05. berücksichtigt). Für Mitarbeitende in einem Pensum von 0-50% beträgt der Treuebonus CHF 100.- pro Jahr (bzw. CHF 50.- pro Monat).

CHF 200 Treuebonus

Du bist bereits eine volle Saison bei uns gewesen und kommst für die nächste Saison zurück? Wir belohnen dich mit einem Treuebonus von CHF 200.-
Auszahlung jeweils im August/Februar, sofern du dich zu diesem Zeitpunkt in ungekündigten Arbeitsverhältnis befindest.
Für Mitarbeitende in einem Pensum von 0-50% beträgt der Treuebonus CHF 100.-

Gratis Parkplatz

Dein Auto kannst du natürlich kostenlos auf unserem Parkplatz abstellen.

Kostenlose Bike-Leihe im Sommer

Während der Sommersaison kannst du unsere Hotel-Mountainbikes gratis ausleihen und dich auf den verschiedensten Radwegen und Mountainbike-Trails der Umgebung austoben. Oder ganz einfach mal an einen See oder ins Dorf radeln. Zudem bieten wir die Tagesmiete von E-Mountainbikes zu Sonderkonditionen.

Hotel-Shuttle

Unser Hotel-Shuttle fährt täglich zwischen 08:30 und 18:00 Uhr gemäss Fahrplan ins Dorf und zurück. Gerne darfst du diesen kostenlos nutzen. Bitte beachte, dass Gäste jedoch Vortritt haben.

Taxi-Spezialpreise

Taxi Agim fährt dich zu Sonderkonditionen vom Randolins zum Schulhausplatz im Dorfzentrum oder zum Bahnhof oder zurück.

Spezialpreise auf Mietmaterial von Ivo Sport in Champfèr

Bei Ivo Sport (www.ivosportshop.ch) erhältst du mindestens 20% Rabatt auf die Mietpreise für Ski- und Snowboard-Ausrüstung.

Mitarbeiterzimmer in der Chesa Margna

Mitten auf dem Hotelareal steht unser Personalhaus Chesa Margna. Hier bieten wir gemütliche Zimmer für Saison-pMitarbeitende zu äusserst fairen Preisen. Mehr hierzu erfährst du im Kapitel 4 Wohnen im Randolins.

4 WOHNEN IM RANDOLINS

4.1 ZIMMER UND AUFENTHALTSRAUM

Mitten auf dem Hotelareal steht unser Personalhaus Chesa Margna. Hier bieten wir gemütliche Zimmer für Mitarbeitende zu äusserst fairen Preisen. Die Einzelzimmer sind ausgestattet mit Bett, Schreibtisch und Stuhl, Schrank und eigenem Lavabo. Die Duschen und Toiletten zur gemeinschaftlichen Nutzung befinden sich auf der Etage. Zudem haben wir zwei Zimmer mit eigener Dusche/WC und eine kleine 2-Zimmer-Wohnung. Bett- und Frotteewäsche werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Ausserdem steht allen der helle und grosszügige Aufenthaltsraum mit TV-Ecke zur Verfügung.

4.2 WLAN & TV

WLAN ist im ganzen Gebäude kostenlos verfügbar. TV-Anschlüsse sind in jedem Zimmer vorhanden (bitte Geräte selber mitbringen). Zudem steht im Aufenthaltsraum eine TV-Ecke zur freien Verfügung.

4.3 WASCHKÜCHE

Im Untergeschoss ist eine kleine Waschküche mit Waschmaschine und Tumbler eingerichtet.

4.4 SKI-/BIKERAUM

Ebenso können die eigene Skiausrüstung oder Fahrräder im dafür vorgesehenen Raum im UG deponiert werden.

4.5 PARKPLATZ

Dein Auto darfst du natürlich kostenlos auf dem grossen Hotelparkplatz abstellen.

4.6 VERPFLEGUNG

Eine Küche ist im Personalhaus leider aus Sicherheitsgründen nicht vorhanden. Jedoch haben alle Bewohner Zutritt in die Mitarbeiterkantine im Haupthaus, wo im Rahmen der Mitarbeiter-Vollpension täglich drei Mahlzeiten eingenommen werden können.

5 FREIZEIT

5.1 ERREICHBARKEIT & LAGE

Das Randolins liegt ca. 3 km ausserhalb vom Dorfzentrum St. Moritz und befindet sich mitten am Suvretta-Hang, der exklusivsten Lage von St. Moritz. Die Via Suvretta steht im Ranking der Grundstückspreise in den Top 10 der teuersten Strassen weltweit. Rundherum sind wir umgeben von Ferienvillen der Schönen und Reichen. Randolins ist dabei eine bezahlbare Insel für Leute wie du und ich.

Mit dem Auto sind wir ganzjährig und ohne Probleme über die Gemeindestrasse zu erreichen. Für die Wintersaison empfiehlt es sich im Oberengadin grundsätzlich, ein Auto mit Allradantrieb (4x4) zu wählen. Der Parkplatz ist für unsere Mitarbeitenden wie bereits erwähnt kostenlos.

Ansonsten sind wir, zwar etwas umständlicher, mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar. Die nächste Bushaltestelle heisst Somplaz und liegt ein ca. 20-Minuten-Marsch vom Hotel entfernt.

Wer lieber nicht zu Fuss unterwegs ist, kann auf unseren Hotel-Shuttle-Dienst zurückgreifen (Fahrplan beachten) oder sich im Sommer ein Mountainbike ausleihen.

5.2 EINKAUFEN

Die nächste Einkaufsgelegenheit ist der grosse Coop Supermarkt St. Moritz Bellevue an der Via dal Bagn 20 in St. Moritz Bad.

Zudem funktioniert in der heutigen Zeit aufgrund der etwas dezentralen Lage auch Onlineshopping bestens.

5.3 SPORT

Für Sportbegeisterte ist das Oberengadin mit den unzähligen Möglichkeiten ein wahres Paradies. Und egal, ob du gerne wanderst, mit dem Mountainbike unterwegs bist oder mit den Skiern oder dem Snowboard den Hang hinunter flitzest, dann bist du im Randolins genau am richtigen Ort!

Zu den perfekten Skipisten im Corviglia-Skigebiet bringt dich der Sessellift Suvretta-Randolins, welcher nur 300m vom Hotel entfernt ist. Und sobald einigermassen Schnee liegt, kannst du über einen Schleichweg direkt wieder vor das Hotel fahren.

Im Sommer starten sowohl Biketrails wie auch Wanderwege direkt vor der Haustüre. Der nächste MTB-Flow Trail Foppettas beginnt sogar quasi hinter dem Haus.

Daneben bietet das Oberengadin eine Vielzahl an weiteren Sportarten: von Windsurfing über Pferdetrekking zu Gleitschirmfliegen, von Segeln bis Baden in den Bergseen, vom Triathlon bis Langlauf, von Schlitteln über Curling bis zu Snow-Kite und vieles mehr. Nicht umsonst verbringen etliche Spitzensportler mehrere Monate im Jahr in St. Moritz.

Das volle Programm findest du auf der touristischen Webseite der Destination Engadin St. Moritz (www.engadin.ch).